



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Bendl zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Bendl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u dit formulier invullen en terugzenden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Bestelling voldaan via cadeaukaarten

Voor artikelen besteld met cadeaukaarten zoals de oh my good giftcard en sustainable fashion giftcard ontvangt u de waarde van de cadeaukaart in een tegoedbon.

Uitzonderingen retourneren

De volgende artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

- Gepersonaliseerde artikelen
- Beschadigde artikelen
- Ingekorte riemen en armbanden

Garantie

Op alle producten van Bendl geldt een garantietermijn van 1 jaar.

Identiteit ondernemer

BENDL
Notarisberg 1
5801HM Venray
admin@bendl.nl
+31 (0) 6 47447362
KVK: 75503271
BTW: 860305429B01



Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

BENDL
Notarisberg 1
5801HM Venray
admin@bendl.nl
+31 (0) 6 47447362

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.