



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht om uw bestelling binnen 30 dagen na ontvangst te annuleren, zonder opgave van reden. Na annulering heeft u vervolgens 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Bij een retour ontvangt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. De kosten voor het retour sturen van het product naar Bendl zijn voor eigen rekening.

Wanneer u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking retour gezonden te worden

### Bestelling voldaan via cadeaukaarten

Artikelen die zijn aangeschaft met cadeaukaarten (zoals de Oh My Good Giftcard of de Sustainable Fashion Giftcard) worden niet in geld terugbetaald, maar vergoed in de vorm van een tegoedbon ter waarde van de oorspronkelijke cadeaukaart.

Dit is helaas geen keuze van ons, maar een beperking die door de cadeaukaart-aanbieders wordt opgelegd. We begrijpen dat dit niet altijd ideaal is, maar hopen op uw begrip. Mocht u vragen hebben of hulp nodig hebben bij een ruil of retour, dan staan wij uiteraard voor u klaar!

### Uitzonderingen retourneren

De volgende artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

- Gepersonaliseerde artikelen
- Beschadigde artikelen
- Ingekorte riemen en armbanden

### Garantie

Op alle producten van Bendl geldt een garantietermijn van 1 jaar.

### Identiteit ondernemer

BENDL  
Notarisberg 1  
5801HM Venray  
admin@bendl.nl  
+31 (0) 6 47447362  
KVK: 75503271  
BTW: 860305429B01



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

BENDL  
Notarisberg 1  
5801HM Venray  
admin@bendl.nl  
+31 (0) 6 47447362

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.